



# ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL MUNICÍPIO DE IGREJINHA

## EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 003/2022

AFIXADO NO MURAL OFICIAL DO MUNICÍPIO DE IGREJINHA EM:  ____/____/____  DESAFIXADO EM:  ____/____/____  _____ Secretário de Administração
---

O município de Igrejinha, Estado do Rio Grande do Sul, no uso de suas atribuições legais, **TORNA PÚBLICO** a abertura de **inscrições** para participação no curso “Técnicas de Atendimento de Excelência”, o qual faz parte do *Projeto Formar Igrejinha* e será ministrado pelo Senac / RS.

### 1. DO OBJETIVO E DA PARTICIPAÇÃO

**1.1** Considerando a necessidade de fomentar o turismo local, o empreendedorismo, a geração de emprego e renda da comunidade Igrejinhense, o Chamamento Público nº 003/2022 prevê a inscrição para realização do curso “Técnicas de Atendimento de Excelência”.

**1.2** O curso de capacitação é destinado a toda a comunidade igrejinhense, possuindo a finalidade de capacitar o aluno a identificar e atender as necessidades de cada cliente, utilizando estratégias de comunicação, relacionamento e operação relacionadas à profissão e gerar capacitação na área.

### 2. DO CURSO OFERTADO E VAGAS DISPONÍVEIS

**2.1** O presente Chamamento Público promove a inscrição para o seguinte curso, dispondo de uma turma, da seguinte forma:

Curso	Carga Horária	Nº de Alunos	Nº de Turmas	Turno	Pré-Requisito
Curso “Técnicas de Atendimento de Excelência”.	24 horas	30	01	Noite	Ensino fundamental incompleto e idade mínima de 18 anos

Turma	Turno	Data de início e término do curso
01	19 h às 22 h	28/03/22 à 13/04/22



# ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

## MUNICÍPIO DE IGREJINHA

**2.2** O curso conterà uma turma com até 30 vagas, sendo possível criar um cadastro reserva de inscritos, no caso de todas as vagas serem preenchidas, este cadastro dará preferência de inscrição no caso de abertura de novas vagas.

**2.3** As vagas serão preenchidas conforme a ordem de inscrição.

**2.4** As aulas ocorrerão de 28/03/22 à 13/04/22, nas segundas-feiras, terças-feiras e quartas-feiras, com início às 19 h até as 22 h, no auditório da Prefeitura de Igrejinha, localizada na Av. Ildo Meneghetti, 757 – Bairro 15 de Novembro, na cidade de Igrejinha / RS.

**2.5** O curso compreenderá os seguintes assuntos:

I – Postura e apresentação pessoal;

II – Comunicar-se com clareza e assertividade;

III – A importância de criar conexão com o cliente;

IV – Utilizar recursos de informação e comunicação;

V – Entender o conceito de excelência no atendimento ao público;

VI – Conduzir operações básicas de atendimento;

VII – Importância do conhecimento do produto ofertado;

### 3. INSCRIÇÕES E SUAS CONDIÇÕES

**3.1** A inscrição implica, desde logo, o conhecimento prévio e aceitação pelo candidato das condições estabelecidas no inteiro teor deste Edital, não podendo alegar desconhecimento.

**3.2** Período: **03/03/2022 à 25/03/2022**

**3.3** Local: Secretaria de Administração e Desenvolvimento Econômico, localizada na Avenida Ildo Meneghetti, n.º 757 – 15 de Novembro

**3.4** Horário: Segunda a quinta-feira das 12 h às 18 h 30 min;

Sexta-feira das 9 h às 14 h;

**3.5** Não será aceita inscrição condicional, nem por correspondência ou via eletrônica, assim como é vedado o envio de qualquer documento constante nos requerimentos por via postal.

**3.6** Poderá, ainda, ser efetuada a inscrição através de terceiros, desde que junte procuração com firma legalmente reconhecida e com poderes especiais e expressos, munido da documentação completa.

### 4. CONDIÇÕES PARA INSCRIÇÃO

**4.1** Para inscrever-se no Chamamento Público, o candidato deverá comparecer ao endereço e nos horários e prazos indicados nos itens **3.2**, **3.3** e **3.4**, ou por intermédio de procurador munido de instrumento público ou particular de mandato (com poderes especiais para realizar a sua inscrição no Chamamento Público), apresentando, em ambos os casos, os seguintes documentos, no momento da inscrição:

**4.2.1** Fotocópia da Carteira de Identidade (frente e verso) e do Cadastro de Pessoas Físicas – CPF ou Carteira Nacional de Habilitação;

**4.2.2** Fotocópia do comprovante de residência;

**4.2.3** Fotocópia do Título de Eleitor;



# ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL MUNICÍPIO DE IGREJINHA

## **5. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**5.1** As inscrições de que tratam este edital implicam o conhecimento das presentes instruções por parte do candidato e seu compromisso tácito de aceitar as condições de sua realização, tais como se acham estabelecidas neste edital.

**5.2** Os candidatos inscritos deverão manter atualizados os seus endereços e contatos.

**5.3** Demais informações na Prefeitura Municipal, através do telefone (51) 3549-8600.

Município de Igrejinha/RS, 02 de março de 2022.

**Leandro Marciano Horlle**  
Prefeito Municipal

Registre-se e publique-se.

**Joel Leandro Wilhelm**  
Secretário de Administração e  
Desenvolvimento Econômico